



Comune di Sedico

Provincia di Belluno

www.comune.sedico.bl.it – pec sedico.bl@cert.ip-veneto.net



RISTORAZIONE SCOLASTICA

DISDETTA DEL PASTO e PRENOTAZIONE PASTO IN BIANCO

Versione 1.4 del 19.07.2021

Il servizio di ristorazione scolastica del Comune prevede che siano le famiglie a comunicare la disdetta del pasto in caso di assenza dello studente utilizzatore del servizio. Di seguito viene proposta una semplice guida per procedere alla disdetta del pasto o la richiesta del pasto in bianco.

CODICE PAN = Personal Account Number (Codice tessera)

È il numero assegnato a ogni bambino al momento della prima iscrizione ai servizi scolastici e che lo identificherà per tutto il ciclo scolastico (dall'infanzia alla scuola secondaria).

Dovrà essere utilizzato per le operazioni di disdetta o prenotazione del pasto in bianco.

Tale codice è strettamente collegato al numero di cellulare e la mail del genitore (che effettua il pagamento) e verrà comunicato (ricordato) all'inizio di ogni anno scolastico con un messaggio e-mail,



GESTIONE PASTI

PRENOTAZIONE



Una volta effettuata l'iscrizione, le prenotazioni dei pasti avvengono in automatico sulla base del calendario scolastico.

Si richiede ai genitori degli studenti frequentanti la **Scuola Secondaria di Primo Grado indirizzo Musicale** che usufruiscono della mensa di comunicare i giorni di fruizione, in quanto sono personalizzati per ogni alunno, e di avvisare nel caso di rientri non previsti rispetto a quelli abituali, per consentire la preparazione del pasto anche in giornate alternative.

DISDETTA PASTO

CHI deve comunicare la disdetta?

Il genitore attraverso:

- SMS inviato dal cellulare indicato in fase di iscrizione al servizio al numero **3202041943** come di seguito specificato;
- Attraverso il [portale del Comune – Servizi – Servizi On Line – Servizi a domanda individuale](#) sezione DISDETTA PASTI accedendo con le proprie credenziali.



QUANDO effettuare la disdetta del pasto?

La **DISDETTA** deve essere comunicata

Con SMS	dalle ore 18:00 del giorno precedente alle ore 9:00 del primo giorno di assenza.
Da Portale On-Line	Entro le ore 9:00 del primo giorno di assenza



Oltre tale orario la disdetta non sarà accettata e il pasto verrà addebitato.

COME comunicare la disdetta?

Quando lo studente è assente deve essere comunicata la **DISDETTA DEL PASTO** attraverso uno di questi due canali:



- **Invio di SMS** solo dal numero di cellulare dichiarato in fase di iscrizione al servizio al numero **3202041943** con un messaggio strutturato come segue:

- **DISDETTA PASTO PER UN SOLO GIORNO**

Struttura SMS	Esempio	
codice PAN spazio N	1234 N	dove 1234 è il codice PAN del bambino

Se il messaggio SMS è stato inviato correttamente il sistema risponderà con il seguente SMS

La sua richiesta del 07-10-2019 ore 08:19:25 [Disdetta prenotazione per il 07-10-2019] è stata accettata. Cordiali Saluti.

- **DISDETTA PASTO PER PIÙ GIORNI**

Il calcolo dei giorni di assenza da comunicare va calcolato contando i giorni da calendario.

Esempio: nel caso si voglia disdire dal venerdì 7 al lunedì 10 ottobre (compresi) è necessario inviare un messaggio che disdica la mensa per 4 giorni (ven-sab-dom-lun) anche se sabato e domenica sono giornate in cui il servizio non è attivo.

Struttura SMS	Esempio	
codice PAN spazio N spazio numero giorni	1234 N 4	dove 1234 è il codice PAN e 4 sono i giorni di assenza calcolati da calendario compresi i festivi

Se il messaggio SMS è stato inviato correttamente il sistema risponderà con il seguente SMS:

La sua richiesta del 06-10-2019 ore 20:20:43 [Disdetta prenotazione per il 07-10-2019 e per i 3 giorni successivi] è stata accettata. Cordiali Saluti.



In caso di disdetta inviata fuori orario il sistema risponderà con il seguente messaggio:

La sua richiesta del 07-12-2018 ore **09:26:41** è stata scartata. Orario 09:26:41 fuori all'intervallo consentito (dalle ore 18:00 alle ore 24:00 del giorno precedente e dalle ore 00:00 alle ore 09:00 del giorno in corso) Cordiali saluti.

Nel caso in cui il testo del SMS non sia conforme alle specifiche (errore codice PAN, cellulare da cui è stato inviato il SMS non è quello dichiarato nella richiesta di attivazione, testo non riconosciuto) il sistema risponderà con un SMS che segnalerà che il sistema non è in grado di interpretare la richiesta inviata.

Alcuni esempi di messaggi di risposta è:

La sua richiesta del 07-12-2020 ore 08:52:26 è stata scartata. Il numero di tessera 5247 non è valido! Controllare il codice tessera PAN, il testo del messaggio e il numero di cellulare utilizzato se corrisponde con quello dichiarato all'iscrizione.

La sua richiesta del 14-06-2021 ore 07:46:33 è stata scartata. Il messaggio inviato non contiene nessun codice di azione:N=disdetta pasto,S=annulla disdetta,B=pasto in bianco. Controllare il codice utente, il testo del messaggio e il numero di cellulare utilizzato se corrisponde con quello dichiarato all'iscrizione. Cordiali saluti.

Si invita, pertanto, a leggere il messaggio di risposta ricevuto dal sistema per avere la certezza della corretta interpretazione della comunicazione.

- **Attraverso il [portale del Comune – Servizi – Servizi On Line – Servizi a domanda individuale](#) accedendo con le proprie credenziali.**

Comune di SEDICO
 Sei in [Portale del Comune di Sedico](#) » [Servizi On Line](#) » [Servizi a domanda individuale](#) .

spid AgID Agenzia per l'Italia Digitale Logout Cambia Password Chiedi aiuto

Home Servizi On Line **Servizi a domanda individuale**

Area a libero accesso

Albo Pretorio Sezione dedicata alla gestione dei servizi a domanda individuale:
 - Mensa Scolastica
 - Trasporto Scolastico

Pagamenti On Line Per inviare la domanda di adesione ai servizi, inviare le disdette dei pasti e consultare la propria posizione è necessario essere in possesso delle credenziali.

Sportello Demografico La procedura di registrazione è disponibile nella Home dei Servizi On Line

Servizi a domanda individuale

Disdetta Pasti **Disdetta Pasti**

Servizi a Domanda Individuale - Consulta le tue posizioni

Le tue comunicazioni

Trasparenza, valutazione e merito

Tipo di accesso: **Utente Accreditato**

Servizi a Domanda Individuale - Consulta le tue posizioni
 Lo spazio consente la visualizzazione dei pagamenti dei servizi a domanda individuale (mensa, trasporto scolastico).
 Per il servizio mensa è possibile consultare anche la rilevazione delle presenze addebitate.

Accesso all'area privata
 Per accedere al servizio è necessario autenticarsi

Accesso con login e password
 Accedi ai servizi di Comune di COMUNE DI SEDICO con Login e Password:
 Username (*)
 Password (*)
 Accedi

Accesso con Identità Digitale
 Accedi ai servizi di Comune di COMUNE DI SEDICO con:
 spid
 Entra con SPID
 Maggiori informazioni
 Non hai SPID?

Accesso con Identità Digitale
 Accedi ai servizi di Comune di COMUNE DI SEDICO con:
 CIE
 Entra con CIE

Accedi al Servizio

Accedi al Servizio

Accesso con Login e Password attivo fino al 30.09.2021 (non vengono rilasciate nuove credenziali già da ora)

Tutte le informazioni necessarie al rilascio di SPID sono disponibili sul portale nazionale <https://www.spid.gov.it/>

spid Sistema Pubblico di Identità Digitale

Figura 2 Esempio disdetta pasto da portale on-line

RIENTRO ANTICIPATO rispetto ai giorni indicati con la disdetta.

COSA DEVO FARE?

Se l'alunno rientra in mensa prima rispetto ai giorni di assenza già comunicati, è necessario avvisare per permettere la preparazione del pasto.

- **Invio SMS** dal cellulare dichiarato in fase di iscrizione al numero **3202041943**

- o Rientro con UN GIORNO DI ANTICIPO

Struttura SMS	Esempio	
codice PAN spazio S	1234 S	dove 1234 è il codice PAN

- o Rientro anticipato PIÙ DI UN GIORNO PRIMA

Struttura SMS	Esempio	
codice PAN spazio S spazio numero giorni	1234 S 2	dove 1234 è il codice PAN e 2 sono i giorni di rientro anticipato calcolati da calendario considerando anche i festivi



Figura 3 - SMS Rientro anticipato

- Dal **portale on line** accedendo con le proprie credenziali ai servizi a domanda individuale

Quando NON serve disdire?

Non è necessario comunicare la disdetta quando:

- La scuola comunica che l'attività didattica è sospesa
La disdetta va inviata se la comunicazione indica che "non si garantisce il regolare svolgimento delle lezioni".
- In caso di uscite didattiche
Nel caso in cui un bambino non partecipi all'uscita scolastica e partecipi alle normali attività didattiche è necessario inviare una comunicazione a serviziscolastici@comune.sedico.bl.it almeno il giorno prima per richiedere la fornitura del pasto.

PASTO IN BIANCO

In caso di indisposizione temporanea sarà possibile richiedere la fornitura di un menù dietetico particolare (pasto in bianco) per un massimo di tre giorni consecutivi.



La richiesta di variazione temporanea di regime dietetico deve avvenire tramite SMS al numero **3202041943** inviato negli orari precedentemente specificati per la disdetta e con un testo con la seguente struttura:

– Pasto in bianco per UN GIORNO

Struttura SMS	Esempio	
codice PAN spazio B	1234 B	dove 1234 è il codice PAN del bambino

– Pasto in bianco per PIÙ GIORNI

Struttura SMS	Esempio	
codice PAN spazio B spazio numero giorni	1234 B 3	dove 1234 è il codice PAN e 3 sono i giorni di pasto in bianco calcolati da calendario compresi i festivi

Se il messaggio SMS inviato è corretto il sistema risponderà con il seguente SMS:

La sua richiesta del 07-12-2018 ore 08:18:36 [Pasto alternativo per il 07-12-2018] è stata accettata. Cordiali Saluti.



Figura 4 - SMS Pasto in bianco

DIETA SPECIALE

Per la richiesta di attivazione di una dieta speciale (per motivi di salute o etico-religiosi) si rimanda all'Informativa Generale.



RINUNCIA AL SERVIZIO

Fare riferimento all'Informativa Generale per le modalità di comunicazione della rinuncia al servizio ristorazione scolastica.

CONTATTI



Comune di Sedico – Ufficio Servizi Scolastici

Tel 0437 8555 → 3 → 2

E-mail serviziscolastici@comune.sedico.bl.it

Orario di apertura al pubblico (solo su appuntamento):

Martedì-Giovedì-Sabato 10:00-13:00 e Mercoledì 17:00-18:00